

Általános Szerződési Feltételek



RICHTER GEDEON

1. Alkalmazási kör - a Szerződés/Megrendelés létrejötte és tartalma

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Richter Gedeon Vegyészeti Gyár Nyilvánosan Működő Rt. (rövidített elnevezés: Richter Gedeon Nyrt., cégjegyzékszám: 01-10-040944, székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 19-21.) - a továbbiakban: **Megrendelő** -, és a javára árut értékesítő, szolgáltatást nyújtó vagy ezekre ajánlatot tevő (a továbbiakban: **Partner**) közötti jogviszonyt hivatott szabályozni (a továbbiakban Megrendelő és Partner együttesen: **Felek**), továbbá a Felek között létrejövő egyedi, vagy keretjellegű szállítási, szolgáltatási, vállalkozási szerződéseivel és megrendeléseivel kapcsolatos, (a továbbiakban: Szerződés/Megrendelés) általános feltételeit tartalmazza. Amennyiben az ajánlatkérés vagy Megrendelés a Richter Gedeon Nyrt. nevében és számlájára kerül kiadásra a Partner részére, úgy a jelen ÁSZF ezen esetben is megfelelően alkalmazandó, és a Megrendelő alatt a Richter Gedeon Nyrt.-t kell érteni. Megrendelő tájékoztatja a Partnert, hogy a jelen ÁSZF rendelkezései eltérhetnek a jogszabálytól, vagy a Felek között korábban alkalmazott szerződéses gyakorlattól. A Felek közötti szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és a gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás nem válik a Szerződés/Megrendelés tartalmává.

1.2. Megrendelő ajánlatkérése - ideértve a pályázati kiírásokat is - jelen ÁSZF tartalmával együtt minősül ajánlattételi felhívásnak, illetőleg a Szerződés/Megrendelés jelen ÁSZF tartalmával együtt alkotja az ajánlat elfogadását.

Az ÁSZF csak akkor válik a Szerződés/Megrendelés részévé, ha a Richter Gedeon Nyrt. lehetővé tette, hogy tartalmát a Partner megismerje, és ha azt a Partner elfogadta. Ilyen elfogadásnak minősül az is, ha a Richter Gedeon Nyrt. az általa levélben vagy e-mailben elküldött Szerződésben/Megrendelésben hivatkozik az ÁSZF-re, továbbá Megrendelés esetében a Partner - anélkül, hogy az ÁSZF alkalmazását kifejezetten kifogásolná - a megrendelést levélben vagy e-mailben visszaigazolja, vagy a kiállított számlában hivatkozik a Richter Gedeon Nyrt. megrendelésére.

Megrendelő ezúton kizárja a Partner általános szerződési feltételeinek a Megrendelővel szemben történő alkalmazását, azok akkor sem kötelezik Megrendelőt, ha azokat Megrendelő kifejezetten nem utasítja vissza, ha azoknak jelen ÁSZF-fel nem kifejezetten ellentétes a tartalma, illetve kiegészítő vagy nem lényeges kérdésekben tartalmaz eltérő rendelkezéseket. A megrendelés Partner által történő visszaigazolásával vagy teljesítésével e kikötést elfogadottnak kell tekinteni.

Ha az ÁSZF és a Szerződés/Megrendelés rendelkezései egymástól eltérnek, a Szerződésben/Megrendelésben foglalt feltételek alkalmazandók.

1.3. Partner a Megrendelő ajánlatkérésére az ajánlatot írásban, külön díjazási igény nélkül köteles beadni. Az ajánlatot - ellenkező megállapodás hiányában - a Megrendelő által megjelölt formában és módon, valamennyi szükséges adat feltüntetésével kell beadni.

1.4. A Szerződés/Megrendelés a Partner ajánlatának elfogadásával, szerződéskötéssel vagy az ajánlatra közölt Megrendeléssel jön létre. Partner köteles a Megrendelésre a Megrendelésben vagy Szerződésben rögzített határidőn belül, illetve amennyiben a visszaigazolás határideje nem került meghatározásra, úgy három (3) munkanapon belül visszaigazolást küldeni. Megrendelő a visszaigazolásra fennálló három (3) munkanapos határidő elteltével a Megrendelést visszaigazoltnak tekinti. A Megrendelés Partner által történő visszaigazolásával, illetve három (3) munkanap elteltével a Szerződés abban az esetben is létrejön, amennyiben a megrendelés a Partner ajánlatától lényeges kérdésekben eltérést tartalmaz. A visszaigazolással Partner megerősíti, hogy a Szerződés/Megrendelés tartalmára a Megrendelés és az ÁSZF rendelkezései irányadóak és Partner ajánlatában foglalt feltételek csak annyiban alkalmazandóak, amennyiben azok a megrendeléssel és az ÁSZF-fel nem ellentétesek. Partner tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megfelelően irányadóak arra az esetre, amennyiben a Partner a megrendelést visszaigazolás nélkül teljesíti.

1.5. Megrendelő kizárja felelősségét olyan áru megrendelése, vagy megrendelésének módosítása tekintetében, mely nem az általa erre feljogosított, írásban meghatalmazott képviselőjétől származik.

2. Teljesítés - Általános rendelkezések

2.1. Partner szavatol azért, hogy a Szerződés/Megrendelés tárgyát képező áruk szállítására, vagy szolgáltatás nyújtására vonatkozóan gyakorlati tapasztalatokkal rendelkezik, és rendelkezik a Szerződés/Megrendelés teljesítésének személyi, tárgyi és jogi feltételeivel, mely feltételeket fenntartani vállal a Szerződés/Megrendelés teljes hatálya alatt.

2.2. Partner szavatol azért, hogy az általa szállított árun, vagy nyújtott szolgáltatáson harmadik személynek nincs olyan joga, amely akadályozza vagy korlátozza a Megrendelő megszerzését.

2.3. A Partner, alkalmazottai, közreműködői, illetve ezek járművei a Megrendelő területére csak a megfelelő engedélyek birtokában léphetnek be. A Partner, alkalmazottai, közreműködői a Megrendelő területére történő belépéskor kötelesek betartani a Megrendelő által a Megrendelő területeire kialakított szabályokat. A Partner felelős azért, hogy e szabályokat az alkalmazottaival és közreműködőivel megismertesse és betartassa.

2.4. Mentésül a Megrendelő a megrendelt áru, vagy szolgáltatás átvételi kötelezettsége alól vis maior esetén. Vis maior alatt Felek az olyan körülményeket értik, amelyek a szerződéskötés után rendkívüli jellegű, előre nem látott és egyik Fél által sem elhárítható esemény következtében állnak be (földrengés, árvíz, háború, régészeti feltárás eredménye stb.). Ezen események a Felek akaratán kívül álló körülményként kezelendők és - amennyiben a teljesítés ezáltal lehetetlenné válik - mentesítik a Feleket a szerződési köteleik teljesítése alól, feltéve, hogy ezen körülmények a Szerződés/Megrendelés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a Szerződés/Megrendelés aláírását megelőzően jöttek létre, de következményeik - melyek meggátolják, vagy késleltetik a Szerződés/Megrendelés teljesítését - az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak. Amennyiben ezen események a Szerződés/Megrendelés teljesítésének átmeneti korlátozásához vezetnek, a Feleknek külön megállapodásban kell rögzíteniük, hogy a jogviszonyukat fenntartják és a teljesítési határidőt módosítják, vagy a Szerződés/Megrendelést közös megegyezéssel megszüntetik. Partner vis maior esetében nem jogosult kártérítésre, valamint a teljesítésig nem jogosult az áru vagy szolgáltatás ellenértékére igényt támasztani. Ellenkező megállapodás hiányában az akadályoztatás megszűnéséig Partner köteles az áru vagy a szolgáltatás tárgyának megfelelő tárolásáról saját költségére és veszélyére gondoskodni.

2/A Teljesítésre vonatkozó rendelkezések áruszállítás esetén

2/A/1. Jelen 2/A pont szerinti rendelkezések áruszállítás tárgyában megkötött Szerződés/Megrendelés esetén irányadóak. Szolgáltatásra irányuló Szerződés/Megrendelés esetén kizárólag annyiban alkalmazandóak, amennyiben Partner a Szerződés/Megrendelés alapján Megrendelő részére szolgáltatás nyújtása eredményeként meghatározott árut szállít.

2/A/2. Partner köteles a Szerződésben/Megrendelésben meghatározott mennyiségű, minőségű és fajtájú árut, a meghatározott határidőn belül és teljesítési helyre szállítani, továbbá az azokhoz kapcsolódó minden specifikációt és más, a Szerződésben/Megrendelésben hivatkozott dokumentációt szolgáltatni. A Szerződés/Megrendelés létrejöttét követően annak módosításával (különösen: mennyiség és határidő) kapcsolatban a Megrendelő jogosult egyeztetést kezdeményezni a Partnerrel.

Partner az áru átadás-átvételével egyidejűleg köteles Megrendelő részére átadni az áru minőségét tanúsító műbizonylatot, jegyzőkönyveket, gyártóművi bizonylatokat és az áru rendeltetésszerű használatához, karbantartásához, javításához szükséges tájékoztatást tartalmazó okmányokat, dokumentációt (pl. használati utasítás, érvényes garancia jegy). A Partner köteles a szállítás során a jogszabályban vagy a Megrendelő által meghatározott csomagolási előírásokat betartani, illetve olyan csomagolást alkalmazni, ami biztosítja az áru sértetlenségét a ki- és berakodás, valamint a szállítás teljes időtartama alatt.

2/A/3. A Szerződés/Megrendelés alapján szállított áru feletti rendelkezési jog, valamint a kárveszély az átvétellel Megrendelőre száll át.

2/A/4. A teljesítés elfogadását megelőzően Megrendelő jogosult az áru mennyiségét és minőségét tételesen, vagy szűrőpróbaszerűen megvizsgálni. A szállítmány mennyiségi átvétele során a Megrendelő által az áru átvételének helyén tett - darabra, méretre, súlyra vonatkozó — megállapítások mérvadóak.

A teljesítési határidő jelenti a Szerződésben/Megrendelésben meghatározott határnapot, ameddig Partner köteles az árut a teljesítés helyén Megrendelőnek átvételre felajánlani. A Partner rész-, elő-, vagy többlétszállítást csak a Megrendelővel egyeztetve, a Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulása alapján teljesíthet.

2/A/5. Partner a megrendelt árut köteles a Szerződésben/Megrendelésben meghatározott címre (áruátvételi hely) leszállítani.

2/A/6. Az utánvétellel feladott küldeményeket Megrendelő visszautasítja.

2/A/7. A szállítóleveleket szabályszerűen kell kitölteni a Megrendelői előírásoknak megfelelően. A szállítólevélen külön előírás nélkül is fel kell tüntetni a Szerződés/Megrendelés/lehívás számát, a Megrendelésen feltüntetett igénylő nevét és telefonszámát, az áru megjelölését, cikkszámát, bruttó és nettó súlyát, valamint EKÁER bejelentésre kötelezett áru esetén az EKÁER azonosítót. Az áruhoz csatolni kell 1 db szállítólevelet. Amennyiben Partner a szállítólevél csatolását elmulasztja, úgy Megrendelő jogosult az áru átvételét megtagadni, és az árut Partner kockázatára és költségére visszaküldeni.

2/B Teljesítésre vonatkozó rendelkezések szolgáltatásnyújtás esetén

2/B/1. Partner köteles a szolgáltatást szerződésszerűen, és a lehető legmagasabb színvonalon nyújtani, a munkát a hatályban levő jogszabályok, szabványok, hatósági és a Megrendelőnél érvényben lévő, a teljesítés helyére vonatkozó helyi előírások teljes körű betartása mellett, és a Szerződésben/Megrendelésben foglaltaknak megfelelően elvégezni.

A Partner kötelezettséget vállal arra, és kizárólagosan felel azért, hogy a Szerződés/Megrendelés szerinti kötelezettségeit jelentős szakmai és ügyviteli gyakorlattal rendelkező cégtől elvárható szakértelemmel és gondossággal, legjobb tudása szerint és a legnagyobb körültekintéssel, a Megrendelő szakmai és gazdasági szempontjainak messzemenő figyelembe vételével, valamint a magyar jogszabályok és szabványok, továbbá a vonatkozó szakmai és hatósági előírások és szokások betartásával kezeli, illetve teljesíti.

A Partner felelős a Szerződésben/Megrendelésben vállalt minden kötelezettségének szerződésszerű teljesítéséért, és felel az alkalmazott eszközök, módszerek, technikák, technológiák, sorrendek, eljárások, a felhasználásra kerülő anyagok, berendezések, készülékek, továbbá az általa igénybevett szolgáltatások alkalmasságáért és minőségéért is, függetlenül attól, hogy azokat saját maga, vagy alvállalkozója, esetleg más, bevont harmadik személy alkalmazza, használja fel, illetve építi be.

2/B/2. A Partner által a Megrendelő területén végzett munkákkal kapcsolatos tényleges irányítást Partner köteles gyakorolni és köteles viselni a munkavégzés helyéért való felelősséget.

2/B/3. Partner köteles a szolgáltatás elvégzéséről teljesítésigazolást kiállítani és Megrendelő teljesítés igazolására jogosult képviselőivel aláírni. A teljesítésigazoláson fel kell tüntetni a Megrendelés/Szerződés/lehívás számát, az igénylő nevét, telefonszámát, a szolgáltatás tárgyát, időpontját vagy időtartamát, a ténylegesen elvégzett szolgáltatási mennyiségeket és ellenértéket.

2/B/4. Eltérő rendelkezés hiányában a teljesítés helye a Megrendelő székhelye. Partner a Szerződés/Megrendelés teljesítése során köteles betartani a jogszabályi és hatósági előírásokat, valamint a Megrendelő által előírt általános, környezetvédelmi, biztonságtechnikai, GMP követelményeit, melyeket a Szerződés/Megrendelés mellékleteiként Megrendelő átad részére.

3. Kötbér

A Partner ha olyan okból, amelyért felelős, a Szerződést/Megrendelést nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti (így különösen, de nem kizárólagosan: késedelem, hibás teljesítés, meghiúsulás), kötbérfizetésre kötelezett. A kötbérfizetési kötelezettség számítási alapja a Szerződés/Megrendelés késedelmes, hibás teljesítésével, illetve a Szerződés/Megrendelés meghiúsulásával érintett áru vagy szolgáltatás ellenértéke, mértéke naponta a nettó ellenérték 1%-a. A kötbér teljes összege a nettó ellenérték 20%-át nem haladhatja meg.

3.1. Késedelem

A kötbér esedékessé válik késedelem esetén, amikor a késedelem megszűnik, vagy a kötbér eléri a kikötött legmagasabb mértéket.

3.2. Hibás teljesítés

3.2.1. Partner szavatolja és jóállást vállal Megrendelővel szemben a szerződésszerű teljesítésért, vagyis azért, hogy a teljesítéskor az áru vagy szolgáltatás

- megfelel a Szerződésben/Megrendelésben előírt feltételeknek, a jogszabályoknak és hatósági előírásoknak,
- megfelel azon célnak, amelyre gyártották és eladták, amelyre Megrendelő az árut használni fogja, ideértve azon speciális célokat is, amelyekről Partner tudomással bír vagy tudnia kell,
- hibáktól mentes (beleértve a nyílt és rejtett hibákat is),
- mentes harmadik személy bármilyen természetű igényétől, vagy jogától.

Eltérő rendelkezés hiányában Partnert tizenkét (12) havi jóállási, és a jogszabályban meghatározott szavatossági felelősség terheli, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb jóállási/szavatossági határidőt ír elő, mely esetben a hosszabb jogszabályi határidő irányadó.

3.2.2. Minőségi hiba kivizsgálására és kifogásolására - mind nyilvánvaló, mind rejtett hibák esetén - Megrendelő a 3.2.1. pont szerinti elévülési határidőn belül bármikor jogosult.

3.2.3. Hibás teljesítés esetén Megrendelő választása szerint igényelheti a kijavítást vagy kicserélést, vagy ha a Partner a kijavítást, vagy kicserélést nem vállalta, illetve a Megrendelőnek a kijavításhoz, vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt (különösen: elhúzódozó minőségi reklamáció), akkor jogosult a Partner költségére a hibát kijavítani vagy kijavíttatni, vagy a szerződéstől elállni. Elállás, vagy felmondás esetén Megrendelő jogosult fedezeti üggyellett - Partner költségére és kockázatára - harmadik személytől beszerezni a hibásan szállított árut, vagy hibás szolgáltatást. Megrendelő jogosult továbbá a hibás árunak Partner költségére és kockázatára történő visszaküldésére, a Partner köteles az áru ellenértékét Megrendelő részére visszatéríteni.

3.2.4. Hibás teljesítés esetén a szerződésszerű teljesítésig a Partneri késedelem szabályai - így a kötbérfizetési kötelezettség is - megfelelően alkalmazandóak. A kötbér esedékessé válik hibás teljesítés esetén a Megrendelő kifogásának közlését követően. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a hibás teljesítés esetére kikötött kötbérigény érvényesítése mellett szavatossági igényt érvényesítsen.

3.2.5. Partner kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelő ellen harmadik személy által érvényesített azon igénnyel szemben, amely bármely szavatossági jog megsértéséből származik, vagy azzal kapcsolatos.

3.3. Meghiúsulás

A Megrendelő meghiúsulási kötbért érvényesíthet akkor, ha a teljes, vagy részleges nemteljesítés oka, illetve a teljesítés lehetetlenülése a Partnernek felróható ([ha a Partner bármilyen okból egyáltalán nem tud (lehetetlenülés), vagy nem akar (teljesítés megtagadása) teljesíteni], továbbá ha a megrendelői elállási vagy felmondási jog gyakorlására a Partner felróható magatartása, vagy mulasztása miatt került sor. A kötbér esedékessé válik meghiúsulás esetén, amikor a Megrendelő a meghiúsulásról tudomást szerez.

Amennyiben Partner késedelmesen teljesít, és a késedelem meghaladja a harminc (30) napot, Megrendelő jogosult a Szerződéstől/Megrendeléstől való elállásra a késedelemmel érintett áru, vagy szolgáltatás vonatkozásában, meghiúsulási kötbér érvényesítése mellett.

3.4. Szerződésszegés, elállás, felmondás, tájékoztatás

3.4.1. Megrendelő jogosult a Szerződéstől/Megrendeléstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani, amennyiben

- Partner a Szerződésből/Megrendelésből, vagy az ÁSZF-ből eredő kötelezettségeit súlyosan, vagy ismétlődő jelleggel megszegi, vagy kötelezettségeit a kitűzött póthatáridőn belül sem teljesíti, vagy
- Partner a Szerződéssel/Megrendeléssel kapcsolatos jogai gyakorlása, vagy kötelezettségei teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményeit megsérti, amelyre tekintettel a jogviszony fenntartása a továbbiakban Megrendelő részéről nem elvárható,
- amennyiben a Partner ellen felszámolási eljárás kezdeményezésére kerül sor, a Partner illetékes szerve a végelszámolásáról, csődeljárás lefolytatása iránti kérelem benyújtásáról dönt, vagy a Partner egyéb okból válik fizetéseképtelenné.

3.4.2. Partner a Megrendelő fizetési késedelmére hivatkozással kizárólag abban az esetben jogosult a Szerződéstől/Megrendeléstől elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Megrendelőt a teljesítésre írásban, legalább harminc (30) napos fizetési póthatáridő tűzése mellett felhívja, és a póthatáridő sikertelenül eltelt.

3.4.3. Partner köteles késedelem nélkül, írásban tájékoztatni a Megrendelőt minden olyan körülményről, amely a Megrendelésben/Szerződésben foglalt kötelezettségek határidőben történő teljesítését akadályozza, vagy veszélyeztet, vagy indokolatlan költségnövekedést eredményez. A tájékoztatás elmulasztásából eredő károkért a Partner felel.

3.5. Kártérítés

3.5.1. A Partner kárt okozó, illetve azzal járó szerződésszegése esetén, továbbá a szerződésen kívül okozott kárért a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint tartozik felelősséggel. A Partner köteles továbbá mentesíteni a Megrendelőt minden, a Partner szerződésszegése következtében harmadik személyek által támasztott igények alól.

4. Számlázás és fizetési feltételek

4.1. Partner a Szerződésben/Megrendelésben meghatározott díjat jogosult érvényesíteni, amely a szerződésszerű teljesítéssel járó valamennyi költséget és díjat magában foglalja.

4.2. A számla pénzneme a Szerződésben/Megrendelésben feltüntetett pénznem.

4.3. Eltérő rendelkezés hiányában Megrendelő a leszállított áru, vagy nyújtott szolgáltatás ellenértékét a szerződészerű teljesítés elfogadását követően kiállított, alakilag és tartalmilag kifogástalan számla kézhezvételétől számított minimum harminc (30) napon belül köteles banki utalás útján megfizetni. Megrendelő kizárólag a Megrendelésben/Szerződésben feltüntetett címre, postai úton benyújtott számla kézhezvételét tekinti kézbesítettnek. Ha a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával összefüggésben, úgy a Megrendelő köteles a számlát tíz (10) munkanapon belül visszajuttatni a Partnerhez. Ebben az esetben az átutalási határidőt a javított számla kézhezvételétől kell számítani.

A Felek a díj teljesítésének napjaként a Megrendelő számlája megterhelésének napját fogadják el. Ha a teljesítésre nyitva álló határidő utolsó napja munkaszüneti napra vagy bankszüneti napra esik, akkor a Megrendelő az azt követő munkanapon jogosult teljesíteni.

4.4. A benyújtott számlán a Partner köteles feltüntetni a Szerződésszámot/Megrendelésszámot, valamint a Megrendelő ügyintézőjének nevét, illetve köteles a számlához csatolni a Megrendelő által igazolt szállítólevelet és/vagy teljesítésigazolást.

4.5. A Szerződésből/Megrendelésből fakadó, Megrendelővel szemben fennálló követelések harmadik személyre történő engedményezése, illetve azokon zálogjog alapítása, továbbá faktorálás kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

5. Közzététel, módosítás

5.1. Jelen ÁSZF-et a Megrendelő közzéteszi az internetes honlapján, vagy a Partner részére a szerződéskötéskor átadja.

5.2. Az ÁSZF módosítására a Megrendelő bármikor egyoldalúan jogosult. Az ÁSZF módosítása a módosított ÁSZF magyar nyelvű verziójának a fenti honlapon történő közzétételét követő naptári naptól hatályos, és a hatályba lépést megelőzően létrejött Szerződéseket/Megrendeléseket nem érinti. Az ÁSZF módosítása esetén a Megrendelő a honlapján közzéteszi az ÁSZF különböző időpontokban hatályos szövegét, és feltünteti a hatályba lépés dátumát.

6. Alvállalkozók

6.1. Partner a Megrendelő kérése esetén köteles tájékoztatni a Megrendelőt az általa teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozókról. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy meghatározott alvállalkozók igénybevételét kizárja, vagy ellene kifogással éljen. Megrendelő a jogosulatlanul igénybe vett harmadik személy részéről történt teljesítést nem köteles elfogadni. A Partner alvállalkozók igénybevétele esetén is teljes körűen és közvetlenül felelős a Szerződésben/Megrendelésben foglaltak teljesítéséért.

7. Titoktartás

7.1. Tekintettel arra, hogy a Partner a Szerződés/Megrendelés előkészítése, egyeztetése, illetve megkötése, valamint a Szerződés/Megrendelés teljesítése során mind rendeltetésszerűen, mind pedig közvetett módon birtokába jut, illetőleg juthat - megjelenése formájától függetlenül - olyan, szigorúan a Megrendelő érdekkörébe tartozó információknak (különösen: taktikai és/vagy stratégiai elképzelések, technológiák és más gyártási információk, kapacitások, üzleti tervek, szerződéses viszonyok, gazdálkodási rend, a működés szervezetsége, illetve egyéb körülményei stb.), amelyek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása befolyásolhatja a Megrendelő általános megítélését, illetőleg piaci pozícióit, a Megrendelő jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartásához a Megrendelőnek méltányolható érdeke fűződik, Partner vállalja, hogy a Megrendelővel való együttműködése, illetve kapcsolata során tudomására jutó valamennyi, szóban vagy írásban keletkezett információt üzleti titokként (a továbbiakban: „Üzleti Titok”) tekint és kezel. Ezen kötelezettséget Partner esetleges alvállalkozóival szemben, illetve vonatkozásában is érvényesíti, illetőleg velük betartatja. Az írásos formában keletkező információk attól függetlenül is Üzleti Titokként tekintendők, illetve kezelendők, hogy azokon erre utaló minősítő feliratot szerepeltetne a Felek bármelyike is.

7.2. A Partner az Üzleti Titkot szigorúan bizalmasan köteles kezelni, és azt kizárólag csak a Felek közötti egyeztetésekkel összefüggésben, valamint a teljesítéshez esetleg szükséges (pl. alvállalkozói, hatósági stb.) megállapodások megkötése, teljesítése érdekében használhatja fel. Ezen túlmenően, illetve általában véve a Partner az Üzleti Titkot kizárólag csak a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával hozhatja nyilvánosságra és/vagy harmadik személy tudomására.

7.3. A Partner tudomásul veszi, hogy ha a Partner az Üzleti Titkot jogosulatlanul szerzi meg, vagy az egyébként jogszerűen birtokába került Üzleti Titkot a jelen szabályozástól eltérően kezeli, használja fel, illetőleg a Megrendelő engedélye nélkül teszi hozzáférhetővé vagy hozza nyilvánosságra, úgy a jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettségek megszegéséért teljes körű és korlátlan polgári és büntetőjogi felelősséggel tartozik.

7.4. A Megrendelő írásban hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szerződés/Megrendelés szerinti feladatvégzésre a Partner- a részletek, illetve tartalmi vonatkozások tekintetében - különösen betartva a 7. pontban meghatározottakat - szakmai publikációkban hivatkozhatson, valamint azt referenciamunkaként megjelölhesse. Partner tudomásul veszi, hogy a Megrendelő ezen hozzájárulása nem értelmezhető az Üzleti Titok megtartásának kötelezettsége alól történő felmentésként.

7.5 A titoktartásra vonatkozó kötelezettség a Partnert a Szerződés/Megrendelés hatályának megszűnését követően hét (7) évig terheli. A Partner maradéktalanul köteles a 7. pontban meghatározott szabályozást betartani, illetve betartatni.

8. Adatvédelem

8.1 A Partner kijelenti, hogy a Szerződés/Megrendelés megkötése és teljesítése során, azzal kapcsolatban a Megrendelő oldaláról tudomására jutott személyes adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően kezeli. A Partner kötelezettséget vállal, hogy megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket annak érdekében, hogy a személyes adatok védelmét biztosítsa, az arra nem jogosult személyek hozzáférését megakadályozza.

8.2 A Felek elismerik, hogy a Szerződés/Megrendelés megkötése és teljesítése során, azzal összefüggésben, különösen a Felek közötti utasításadás, a teljesítés ellenőrzése, kapcsolattartás, valamint elszámolás céljából tudomásukra jutott, a másik Fél munkavállalója vagy egyéb, munkavégzésre irányuló jogviszonyban lévő személy (érintett) személyes adatainak (pl. név, elérhetőségi adatok, pozíció, szervezeti egység) kezeléséhez a Szerződés/Megrendelés létrehozásához és a Feleknek a Szerződésből/Megrendelésből eredő jogainak és kötelezettségeinek teljesítéséhez fűződő jogos üzleti érdeke biztosítja a megfelelő jogalapot. A Partner maga köteles biztosítani, hogy az érdekében eljáró érintettek vonatkozásában a fenti célok érdekében folytatott adatkezelés jogalapját megteremtse, az érdekében eljáró érintetteket az adatkezelésről megfelelő tájékoztatásban részesítse, illetve az érintettek személyes adatainak a Partner részére való továbbítása, valamint bármely más jellegű kezelése jogszerűen történjen.

8.3 A Feleket terhelő adózási és számviteli jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében a jogszabályokban meghatározottak szerint mindegyik Fél a másik Fél érdekében eljáró érintett személyes adatait kezelheti. Az ilyen célból és jogalapon végzett adatkezelésekről az érintetteket megfelelő tájékoztatásban kell részesíteni, amelyről mindegyik Fél maga köteles gondoskodni.

8.4 Amennyiben a Szerződés/Megrendelés teljesítése a fentiekől eltérő más természetes személyek személyes adatainak kezelése miatt az adatkezelési körülmények, feladatok, státuszok és felelősség meghatározását igényelné, azokat a Felek külön megállapodásban kötelesek rendezni. Ilyen esetben a Felek az adatkezeléssel járó tevékenységet addig nem kezdenek meg, amíg az azzal kapcsolatos megállapodást létre nem hozzák.

9. Kapcsolattartás

9.1. A Felek az általuk megnevezett kapcsolattartókat a Szerződés/Megrendelés előkészítésével és teljesítésével kapcsolatosan kifejezetten feljogosítják kapcsolattartásra és jognyilatkozatok tételére. A Szerződéssel/Megrendeléssel kapcsolatos minden értesítést és tájékoztatást írásban kell megtenni, azt a Felek levél e-mail vagy kézbesítő útján, a megnevezett kapcsolattartó irányába, eltérő rendelkezés hiányában a másik Fél székhelyére címezve kötelesek megküldeni.

Az ajánlott, tértivevényes küldeményként a fenti címre postára adott értesítést a kézbesítés megkísérlését követő 10. (tizedik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az irat "nem kereste" jelzéssel kerül visszaküldésre a feladó részére. Amennyiben a küldemény átvételét a címzett megtagadja, úgy a kézbesítési vélelem az átvétel megtagadásakor beáll.

A Szerződés/Megrendelés teljesítése során Felek kötelesek együttműködni, ennek keretében kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni az érdekkörükben felmerülő, a Szerződés/Megrendelés teljesítésére kiható minden lényeges adatról, tényről és körülményről.

892. A Szerződés/Megrendelés megszűnésekor a Felek által végrehajtott elszámolás, illetve átadás-átvétel során a Partner által nem érvényesített, a Szerződésből/Megrendelésből eredő követeléseket úgy kell tekintetni, hogy azok érvényesítéséről Partner lemondott, és ezek utóbb nem érvényesíthetőek, kivéve amennyiben a Partner írásban, kifejezett jogfenntartással él.

10. Felelősségbiztosítás

10.1. Szolgáltatásnyújtás esetén a Partner köteles legalább a Szerződésben/Megrendelésben meghatározott összegnek megfelelő fedezeti összegű felelősségbiztosítással rendelkezni és a biztosítást fenntartani a

Szerződés/Megrendelés időtartama alatt. A felelősségbiztosítási kötvényt, valamint a biztosítási díj befizetéséről szóló igazolást Partner köteles a Megrendelő kérésére bemutatni, annak másolati példányait a Megrendelő ilyen igénye esetén részére átadni.

11. Alkalmazandó jog, jogviták rendezése

11.1. Felek jogviszonyában - kifejezett eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a magyar anyagi és eljárásjogi szabályok alkalmazandók. Felek a Szerződésből/Megrendelésből eredő jogvitákat elsősorban személyes egyeztetéssel, békés úton kísérelik meg rendezni, ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdés eldöntésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

11.2. Amennyiben Partner a jelen ÁSZF-ben megjelölt vonatkozó dokumentumokat a megadott elérés útján nem tudja megismerni, úgy az akadályok okának közlésével írásban kérheti a dokumentumok rendelkezésre bocsátását. Ennek hiányában Partner nem hivatkozhat ezen előírások ismeretének hiányára.